Příloha č. 3 výzvy k podání nabídky

## SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

## městská část Praha 12

**Článek I.**

**Smluvní strany**

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4-Modřany zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou

IČO: 00231151 DIČ: CZ00231151

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo bankovního účtu: 000027–2000762389/0800

(dále jen „*objednatel*“) a

## *(doplní účastník)*

## se sídlem: *(doplní účastník)*

## zastoupen: *(doplní účastník)*

## IČO: *(doplní účastník)*

## DIČ: *(doplní účastník)*

## bankovní spojení: *(doplní účastník)*

## číslo bankovního účtu: *(doplní účastník)*

## zapsaná v obchodním rejstříku vedeném *(doplní účastník)*

(dále jen „*dodavatel*“)

(dále společně jen "*smluvní strany*" nebo každá z nich samostatně jen "*smluvní strana*")

## Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je
   * na straně jedné závazek dodavatele poskytovat objednateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu nezbytné k řádnému provozu multifunkčních zařízení (dále také jen „MFZ“), a to při dodržení obecně závazných právních předpisů, technických norem ČSN a předpisů výrobce zařízení,
   * na straně druhé závazek objednatele uhradit dodavateli za poskytnuté služby a dodávky sjednanou cenu.
2. Podrobná technická specifikace MFZ je uvedena v příloze č. této 1 smlouvy – „Tabulka technické specifikace jednotlivých zařízení“.
3. Servisní služby a dodávky spotřebního materiálu zahrnují následující položky:
   * kompletní servis zařízení po dobu platnosti této servisní a materiálové smlouvy,
   * dodávky xerografického papíru formátu A4 a A3, gramáž minimálně 80 g/m2, kvalita B,
   * dodávky originálního spotřebního materiálu potřebného pro řádné fungování zařízení – např. tonery, vývojnicové jednotky (černobíle i barevné),
   * dodávky originálních náhradních dílů – např. obrazové jednotky, válcové jednotky, fixační jednotky, přenosové pásy, podávací válečky, ozubená kolečka, apod. (zahrnuje i cenu těchto náhradních dílů),
   * náklady na cestovné a práci servisních techniků,
   * náklady na závoz xerografického papíru do zařízení dle potřeb zadavatele,
   * systémový update zařízení,
   * automatický příjem požadavků na servis (hlášené zařízením automaticky, případně pracovníky objednatele na dispečink dodavatele) a na dodávky (hlášené pracovníky objednatele na dispečink dodavatele),
   * veškeré poplatky za ekologickou likvidaci elektroodpadu či jiných odpadů vzniklých při provozu, servisu a údržbě zařízení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je dále příloha č. 2 smlouvy – dodavatelem oceněná „Tabulka pro stanovení a hodnocení nabídkové ceny“ ze dne ***(doplní účastník)***, podaná dodavatelem v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem **„Dodávky spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení včetně poskytování servisních služeb“**.

## Článek III.

**Místo poskytování služeb a dodávek**

1. Místem poskytování služeb a dodávek dle této smlouvy je sídlo objednatele.

## Článek IV.

**Cena a platební podmínky**

1. Ceny servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu byly sjednány na základě cenové nabídky dodavatele, která byla v zadávacím řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem **„Dodávky spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení včetně poskytování servisních služeb“** objednatelem – jakožto zadavatelem dané veřejné zakázky – vyhodnocena jako nejvýhodnější. Tato cenová nabídka je přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Cena za servisní služby a dodávky spotřebních materiálů je stanovena cenami za 1 ks kopií pořízených na daných MFZ, které zahrnují veškeré náklady dodavatele spojené s poskytováním služeb a dodávek uvedených v čl. II odst. 3 této smlouvy (tj. náklady na xerografický papír, originální spotřební materiál, dopravné, cestovné, práci servisního technika, originální náhradní díly k zařízení apod.) a veškeré poplatky za ekologickou likvidaci elektroodpadu či jiných odpadů vzniklých při provozu, servisu a údržbě zařízení. Skenování není zpoplatněno.
3. Cena černobílé/barevné kopie formátu A4 je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy jednotlivě pro každé MFZ. Cena za černobílou/barevnou kopii formátu A3 je sjednána ve výši dvojnásobku ceny za 1 ks kopie formátu A4.
4. Dodavatel se zavazuje provádět odečty stavu počítadel u jednotlivých zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy jednou za tři (3) měsíce, a to poslední pracovní den každého kalendářního čtvrtletí. Odečty budou realizovány za doprovodu pracovníka odboru informačních technologií.
5. Úhrada za služby a dodávky dle této smlouvy bude probíhat jednou za tři (3) měsíce zpětně na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Přílohou faktury bude doklad o odečtu stavu počítadel jednotlivých zařízení.
6. Splatnost faktury je stanovena dohodou smluvních stran na 30 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli. Za datum úhrady se považuje datum odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.
7. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktury musí být označeny názvem **„Dodávky spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení včetně poskytování servisních služeb“** a obsahovat odkaz na tuto smlouvu.
8. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě. Dodavatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová 30 denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury objednateli.
9. Dodavatel je oprávněn po oznámení objednateli jednou ročně jednostranně zvýšit ceny poskytovaných služeb o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí. Při stanovení výše upravené ceny poskytovaných služeb se vychází z poslední předcházející ceny. Cena poskytované služby bude upravena vždy od 1. dubna příslušného roku. Dodavatel oznámí objednateli zvýšení ceny poskytované služby spolu s vyúčtováním, které předchází dni 1. 4. příslušného roku jako dni rozhodnému k úpravě ceny poskytovaných služeb.

## Článek V.

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s dodavatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb a dodávek dle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat dodavatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům dodavatele zajišťujícím služby a dodávky do míst plnění dle této smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny MFZ.
3. Objednatel má právo jednostranně změnit rozsah služeb a dodávek poskytovaných na základě čl. II. odst. 3 této smlouvy, a to formou písemného pokynu dodavateli. V rámci pokynu je objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané služby a dodávky budou měněny. Na základě pokynu bude změněna cena za poskytnuté služby a dodávky.
4. Dodavatel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb a dodávek dle této smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy.
5. Dodavatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Dodavatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a dle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je dodavatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.
6. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci či jiné osoby, které budou na straně dodavatele poskytovat služby a dodávky dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědného zástupce objednatele.
7. Dodavatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat účinnou pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5.000.000 Kč.
8. Dodavatel je oprávněn použít k plnění této smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
9. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy zajišťovat ke každému MFZ značky KONICA MINOLTA autorizovaný servis.

## Článek VI.

**Ostatní podmínky poskytování servisu a dodávek a záruka**

1. Dodavatel se zavazuje dodat xerografický papír a originální spotřební materiál nejpozději do konce následujícího pracovního dne po jeho objednání oprávněným zástupcem objednatele, a to v pondělí a ve středu 8:00 – 18:00 hod., v úterý a čtvrtek 8:00 – 15:30 hod. a v pátek 8:00 – 13:00 hod. na telefonním čísle ***(doplní účastník)*** nebo elektronicky na e-mailové adrese [***(doplní účastník)***.](mailto:info@myself.cz) Oprávněné zástupce objednatele v této věci určí vedoucí odboru informačních technologií a předá dodavateli jejich kontaktní údaje.
2. Servis zařízení bude poskytován v režimu odstranění závady/provedení potřebného servisního úkonu do konce následujícího pracovního dne od jeho nahlášení oprávněným zástupcem objednatele na dispečink dodavatele, dostupný na telefonním čísle ***(doplní účastník)*** nebo elektronicky na e-mailové adrese [***(doplní účastník)***.](mailto:info@myself.cz) Dispečink bude dostupný a servisní zásah bude dodavatel provádět v pracovní dny v časovém rozmezí pondělí a středa 8.00 – 18.00 hod., úterý a čtvrtek 8.00 – 15.30 hod., pátek 8.00 – 13.00 hod.
3. Dodavatel poskytuje na dodané originální náhradní díly záruku v souladu s podmínkami výrobců těchto náhradních dílů.
4. V případě, že nebude možné v rámci servisního zásahu či opravy odstranit závadu zařízení na místě, je dodavatel povinen neprodleně, a to nejdéle do druhého pracovního ode dne zjištění nemožnosti odstranění závady na místě, poskytnout objednateli náhradní zařízení srovnatelných technických parametrů na dobu, než bude zařízení zprovozněno.

## Článek VII. Smluvní pokuta

1. V případě prodlení dodavatele s dodávkou materiálu dle čl. VI. odst. 1 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele se servisním zásahem dle VI. odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč včetně DPH za každý i započatý den prodlení a za každý servisní zásah, ve kterém k prodlení došlo.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu případné škody.
5. Smluvní pokuta stanovená touto smlouvou je splatná do 14 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování druhé ze smluvních stran.
6. Objednatel je oprávněn provést zápočet svých pohledávek vůči dodavateli, vzniklých dle tohoto článku, proti jakýmkoli, a to i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám dodavatele vůči objednateli, zejména pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté služby a dodávky.

## Článek VIII.

**Trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15.08.2024 do 14.08.2027, nejdéle však do vyčerpání předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tj. 1.976.311,00 Kč bez DPH.
2. Smlouva může být ukončena před uplynutím této doby písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že dodavatel bude opakovaně v prodlení s poskytováním služeb či dodávek dle této smlouvy nebo v případě, že dodávaný xerografický papír, další originální spotřební materiál či originální náhradní díly nebudou vyhovovat podmínkám uvedeným v čl. II. odst. 3 této smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, což zajistí objednatel.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel obdrží jedno vyhotovení.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou a v otázkách v této smlouvě výslovně neupravených se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími předpisy.

Příloha č. 1 – Tabulka technické specifikace jednotlivých zařízení

Příloha č. 2 – Tabulka pro stanovení a hodnocení nabídkové ceny

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 12 dne ………… usnesením č. …………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za objednatele: |  | Za dodavatele: |
| V Praze dne ..................... |  | V ***(doplní účastník)*** dne ..................... |
| .......................................................... |  | .......................................................... |
| Ing. Vojtěch Kos, MBA  starosta |  | ***(doplní účastník)*** |